

Magazijnspel

INFO

Een groep kandidaten maakt bestellingen klaar. Elke bestelbon geef je op een ander tijdstip tijdens de opdracht. Elke bestelbon heeft een eigen deadline. De assessor kijkt elke bestelling na. De assessor stuurt foute bestellingen terug. De kandidaten moeten samenwerken om deze opdracht tot een goed einde te brengen. Wanneer er materiaal tekort is om een bestelling af te werken moeten de kandidaten dit aangeven met de kaart 'materiaal tekort'.

Om de verschillende competenties optimaal te meten bestaat de groep optimaal uit 3 tot 6 personen. Bij meer dan 4 personen raden we aan om de opdracht met 2 assessoren te observeren. Elke kandidaat krijgt een naamsticker en nummer om de observatie te vergemakkelijken.

GEMETEN COMPETENTIES

- ✓ **Samenwerken:** Wanneer je een opdracht krijgt die je samen met een collega moet uitvoeren, werk je mee. Je probeert een actieve rol aan te nemen in de groep (leiden of volgen).
- ✓ **Probleemoplossend vermogen:** Je gaat moeilijke situaties of problemen niet uit de weg. Je probeert er een oplossing voor te zoeken.
- ✓ **Omgaan met feedback en kritiek:** Wanneer je een opdracht hebt voltooid, kan je omgaan met bepaalde opmerkingen of kritiek die je collega of baas heeft over je werk. Je begrijpt dat dit jou vooruit helpt.
- ✓ **Initiatief nemen:** Je stelt uit eigen beweging acties voor en/of onderneemt spontaan acties.

TOTALE DUUR

25 minuten (inclusief voor- en nabespreking)

MATERIAAL

4 bestelbonnen; pennen: blauw(18), zwart(15), rood(7), groen(7); fluostiften: roos(6), groen(7), geel(7), blauw(1); 15 potloden; 2 tipp-ex; 3 nietjes; 2 nietjesmachines; 2 rollen plakband; 2 pakken wit A4-papier, 2 pakjes post-its, 3 whiteboard markers; 1 perforator; 7 alcoholstiften; 3 scharen en 3 kaarten met 'materiaal tekort'.

SCENARIO

Voor de aanvang van de opdracht:

Voorzie een voldoende grote tafel om het materiaal op te leggen. Nodig de kandidaten uit om aan de tafel te staan. Positioneer de kandidaten zo dat alle kandidaten de mogelijkheid hebben om actief deel te nemen aan de opdracht. Noteer de namen van de kandidaten op de stickers, geef elke kandidaat een nummer. Deel de stickers uit. En vraag om de sticker op te kleven.

Je zegt tegen de kandidaten (de groene tekst letterlijk overnemen):



We zijn in een magazijn, ik ben de ploegbaas en jullie zijn de medewerkers.

Jullie krijgen van mij bestelbonnen. (Je toont de eerste bestelbon.) Op deze bestelbon staat hoeveel van elke product nodig is per bestelling. (Je wijst de producten op tafel aan.)

Jullie gaan in totaal 4 bestelbonnen van mij krijgen. Wanneer jullie de bestelling klaar hebben leggen jullie deze op deze plek. (Je wijst de plek aan op de tafel aan waar ze de afgewerkte bestelling mogen leggen.) Wanneer er materiaal tekort is leg je de kaart 'materiaal tekort' bij de bestelling. (Je wijst naar de kaart 'materiaal tekort'.)

Ik controleer de bestelling. Als er een fout in zit krijgen jullie de bestelling terug en moeten jullie deze aanpassen. Indien de bestelling klopt, leg ik het materiaal terug bij de rest.

Hier is al het materiaal dat nodig is om de bestellingen goed af te werken. (Je wijst naar het materiaal dat op tafel ligt.) Ik ga al het materiaal even overlopen:

- *pennen (blauw, zwart, rood en groen)*
- *fluostiften (roos, groen, geel en blauw)*
- *potloden*
- *tipp-ex*
- *nietjes*
- *nietjesmachines*
- *plakband*
- *wit A4-papier*
- *post-its*
- *whiteboard markers*
- *perforator*
- *alcoholstiften*
- *scharen*
- *kaarten 'materiaal tekort'*

Deze kaart leg je bij de bestelling wanneer er materiaal tekort is.

Jullie mogen in totaal 20 minuten aan de opdracht werken. Jullie mogen nu beginnen.

Tijdens de opdracht:

De kandidaten komen materiaal tekort om een bestelling correct af te werken. Hier is één juiste oplossing voor. Bij het materiaal zitten kaartjes waar 'materiaal tekort' op staat. De kandidaten moeten bij de bestelling deze kaart steken. Zo weet je dat de bestelling niet volledig is. Alle andere oplossingen stuur je terug.

Nadat de kandidaten 5 minuten bezig zijn of wanneer ze de eerste bestelling bezorgden, geef je de tweede bestelling en zeg je:

 *Dit is de tweede bestelling die je moet afwerken.*

Nadat de kandidaten 10 minuten aan de opdracht aan het werken zijn of nadat zij de tweede bestelling bezorgden geef je hen de derde en vierde bestelling. Je zegt de kandidaten:

 *Dit zijn de laatste 2 bestellingen die jullie in orde moeten brengen, jullie hebben hier 10 minuten voor.*

Na 20 minuten breek je de opdracht af.

Na de opdracht:

Indien je dit wenst kan je de resultaten met de kandidaten overlopen.